



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم

مرکز بهداشت استان

بررسی وضعیت خدمات پایگاه‌های بهداشتی واکزارشده

در سال ۱۳۹۰

گروه توسعه شبکه و ارتقای سلامت پاییز ۹۱



مقدمه:

واگذاری برخی خدمات ارائه شده در پایگاههای بهداشتی سطح شهر قم از طریق خرید خدمت به شیوه کارمزدی به بخش خصوصی علاوه بر اینکه یکی از اهداف دولت در خصوص کاهش تصدی و کوچک سازی و افزایش بهره وری است با ایجاد اشتغال باعث جذب بخشی از نیروی انسانی متخصص این حوزه می گردد. در حال حاضر استان قم با ۲۰ پایگاه بهداشتی فعال خصوصی (ماده ۸۸) و بیش از ۱۱ سال سابقه در واگذاری خدمات و خرید خدمت از بخش خصوصی، صاحب تجربه گرانمایی در این خصوص می باشد. از آنجا که همواره یکی از دغدغه های اصلی کارشناسان و مدیران یک سازمان سنجش و ارزیابی عملکرد گذشته است خصوصاً اگر قیاس بخش خصوصی با دولتی باشد مجموعه پیش رو تلاشی است تا با اتکا به آمار و اطلاعات موجود که طی پایشهای متناوب و منظم کارشناسان حوزه ستادی به لحاظ اصالت از اهمیت مطلوبی برخوردار است وضعیت فعلی و افقهای روشن آینده را ترسیم نماید. ضمن تشکر از کلیه کارشناس ستادی حوزه مرکز بهداشت شهرستان و استان که در امر نظارت، پایش و آموزش، فراوان کوشیده اند و با سپاس از زحمات کلیه همکاران شاغل در پایگاه های ۸۸ که علی رغم کاستی ها با عشق و حمیت، همگام با سایر خدمتگزاران این عرصه فعالیت می نمایند و با امید به افزایش کیفیت خدمات در کنار افزایش رضایتمندی کلیه همکاران، مجموعه پیش رو حضورتان ارا نه می گردد موجب خرسندی خواهد بود اگر کاستی های این مجموعه را جهت اصلاحات بعدی منعکس نمائید.

دکتر محمد جواد باقریان

مدیر گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت

چکیده

در حال حاضر ۲۰ پایگاه بهداشتی در استان از طریق واگذاری به بخش خصوصی مشغول فعالیت می باشند. که از این تعداد ۱۹ عدد در شهر قم و یک پایگاه در شهر قنات می باشد. مجموعاً ۶۱ نفر به ارائه خدمت اشتغال دارند که همگی دانش آموخته های مقاطع کاردانی و کارشناسی در رشته های مامایی و بهداشت خانواده می باشند. هر گونه تغییر و جابجایی و یا اضافه شدن نیروی جدید صرفاً پس از هماهنگی و معرفی به مرکز بهداشت و تایید صلاحیت پرسنل جدید از نظر علمی و کاری امکان پذیر می باشد. پایش عملکرد به صورت فصلی و به تفکیک برنامه های مادران ، تنظیم خانواده، سالمندان، کودکان و گسترش انجام گرفته و ضریب عملکرد در نحوه پرداخت موثر خواهد بود. پایش در خصوص کلیه مسائل فنی و عملکردی از قبیل کیفیت ارائه خدمت ، میزان دانش و آگاهی پرسنل ، کیفیت ثبت اطلاعات ، میزان رضایتمندی ارباب رجوع ، وضعیت تجهیزات و فضای فیزیکی و نحوه عملکرد شرکت در رعایت مفاد قرارداد صورت می گیرد. مبالغ پس از ارسال مستندات به مرکز بهداشت و تائید صحت اطلاعات از سوی مرکز بهداشتی درمانی تابعه و مرکز بهداشت شهرستان محاسبه و به صورت فصلی پرداخت می گردد.

تعداد کل خدمات ارائه شده: ۴۰۸,۷۱۰ خدمت

کل زمان ارائه شده خدمت: ۴,۹۲۷,۸۸۹ دقیقه

کل مبلغ پرداختی به پایگاهها در سال ۹۰: ۴,۹۵۱,۴۳۸,۸۵۸ ریال

متوسط دریافتی هر پایگاه در سال: ۲۷۵۰۷۹۹۳۶ ریال

متوسط دریافتی هر پایگاه در ماه: ۲۲,۹۲۳,۳۲۸ ریال

مبلغ کسر شده بابت افت کیفیت از ۱۰۰: ۳۱۲۳۱۶۵۷۶ ریال

اسامی پایگاههای واگذار شده و منطقه استقرار

منطقه	تعداد پرسنل	نام پایگاه	ردیف	منطقه	تعداد پرسنل	نام پایگاه	ردیف
زنبیل آباد	۳	خرم	۱۱	خ سوم خرداد	۴	۱۵ خرداد	۱
خ امامزاده ابراهیم	۴	سوم خرداد	۱۲	بلوار ۱۵ خرداد	۳	۲۲ بهمن	۲
چهل درخت	۳	سینا	۱۳	بلوار کشاورز	۴	آنا	۳
نیرو	۳	فجر(بهار)	۱۴	شاهد غربی	۳	اباصالح	۴
نیروگاه	۳	قدس	۱۵	نیروگاه	۴	الزهرا	۵
میدان مطهری	۳	گلپایگانی	۱۶	نیروگاه	۳	امام صادق	۶
پردیسان	۱	م.پردیسان	۱۷	شیرخوارگاه	۳	بعثت	۷
شهرک مهدیه	۴	مدرس	۱۸	پردیسان	۳	پردیسان	۸
شاهد	۴	شاهد	۱۹	خیابان ۴ مردان	۵	حضرت زینب	۹
شهر قنوات	۳	قنوات	۲۰	شیخ اباد	۳	خازنی	۱۰

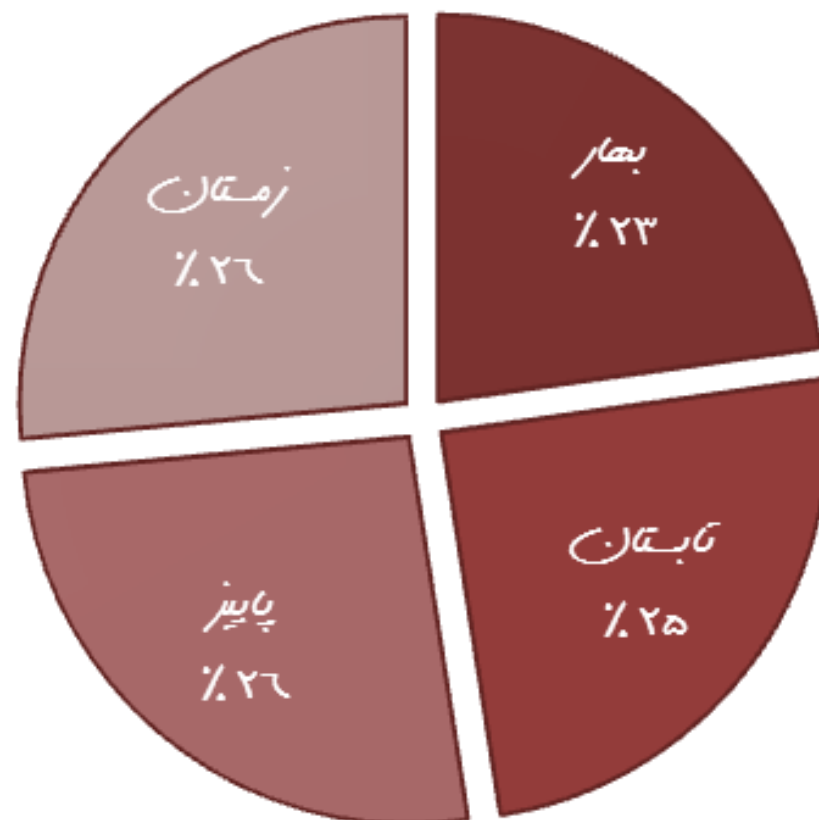
شروع فعالیت تابستان ۱۳۹۱



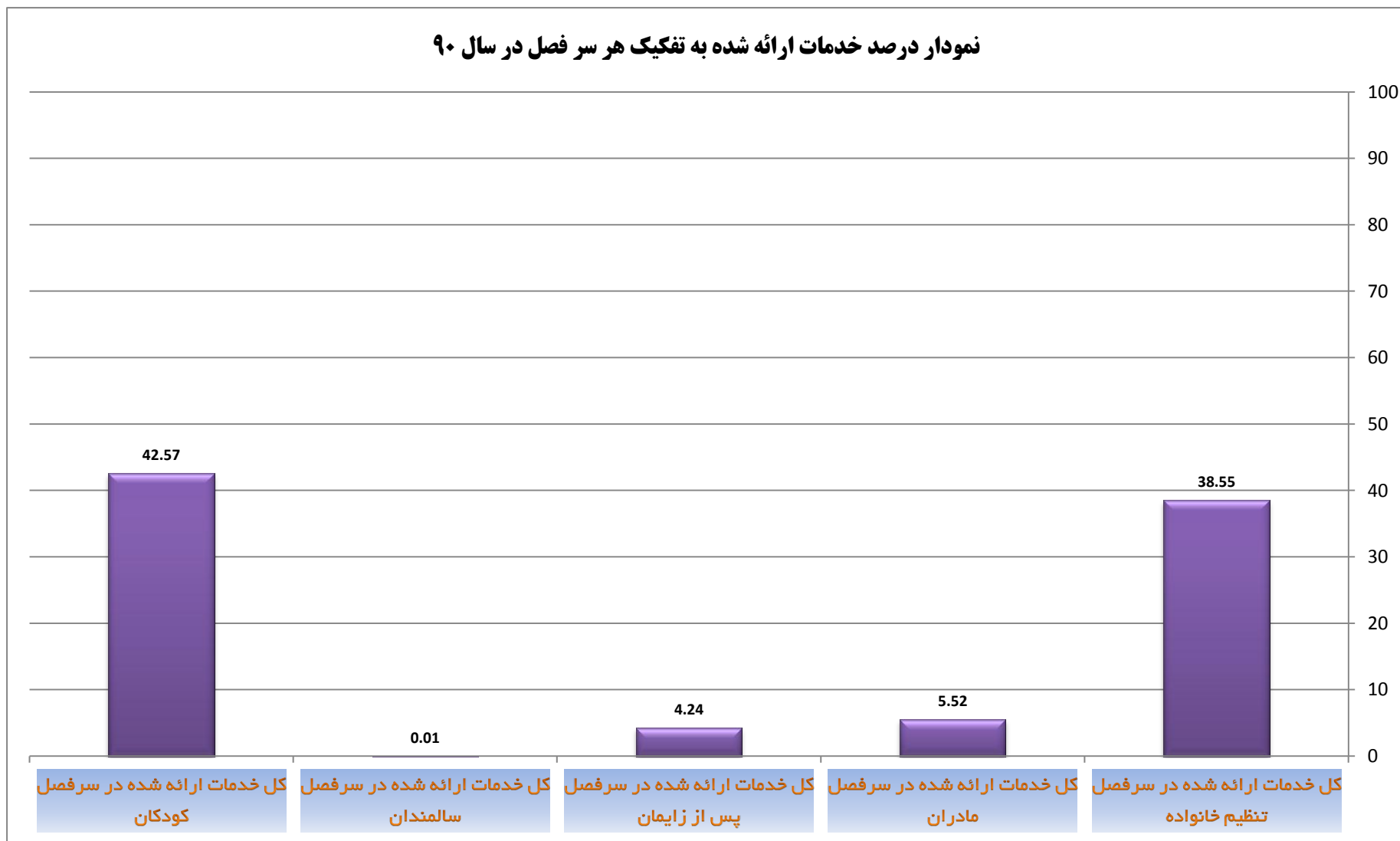
بررسی خدمات ارائه شده

توسط پایگاههای ماده ۸۸
پ.ب.

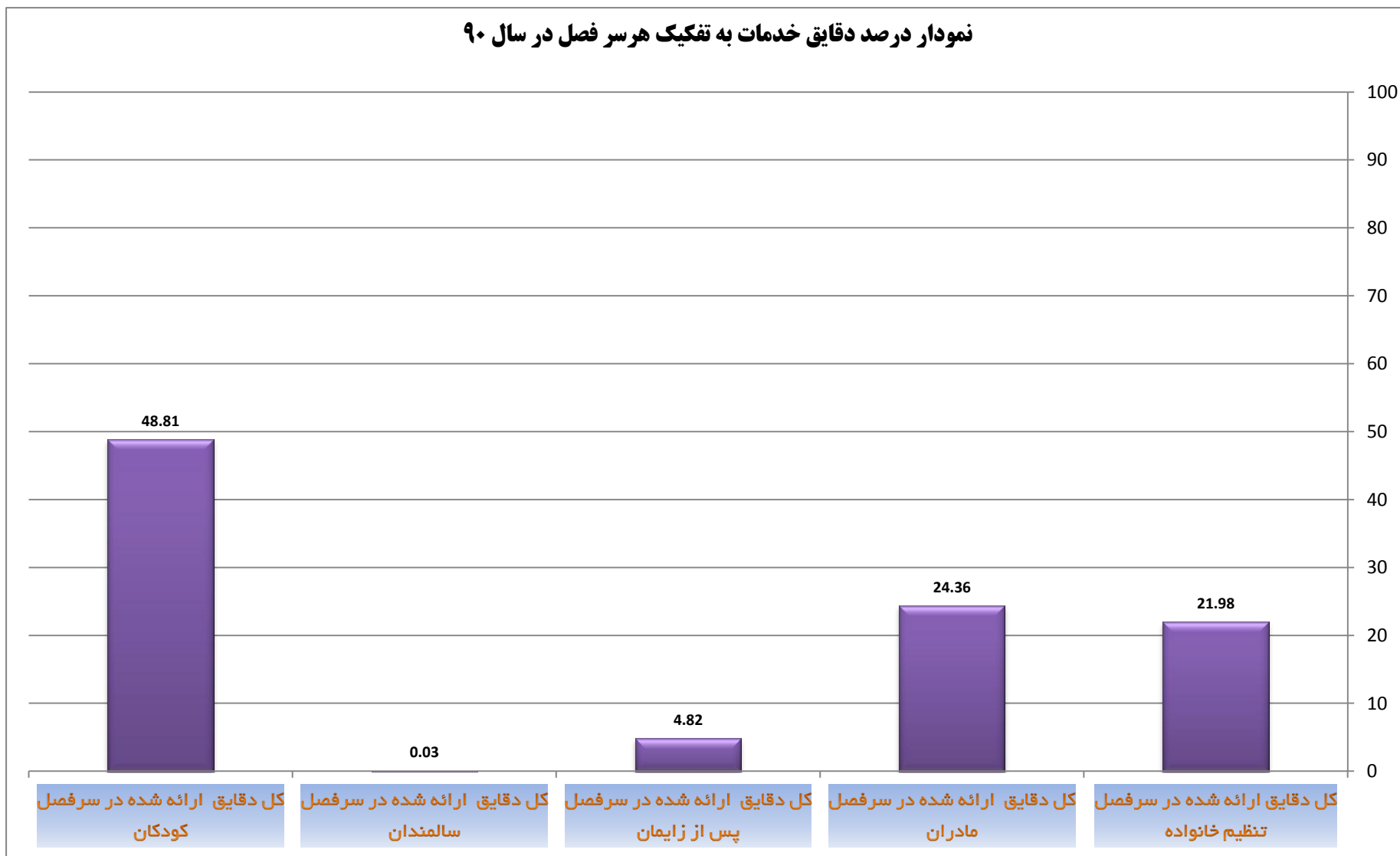
نمودار درصد خدمات ارائه شده به تفکیک فصل



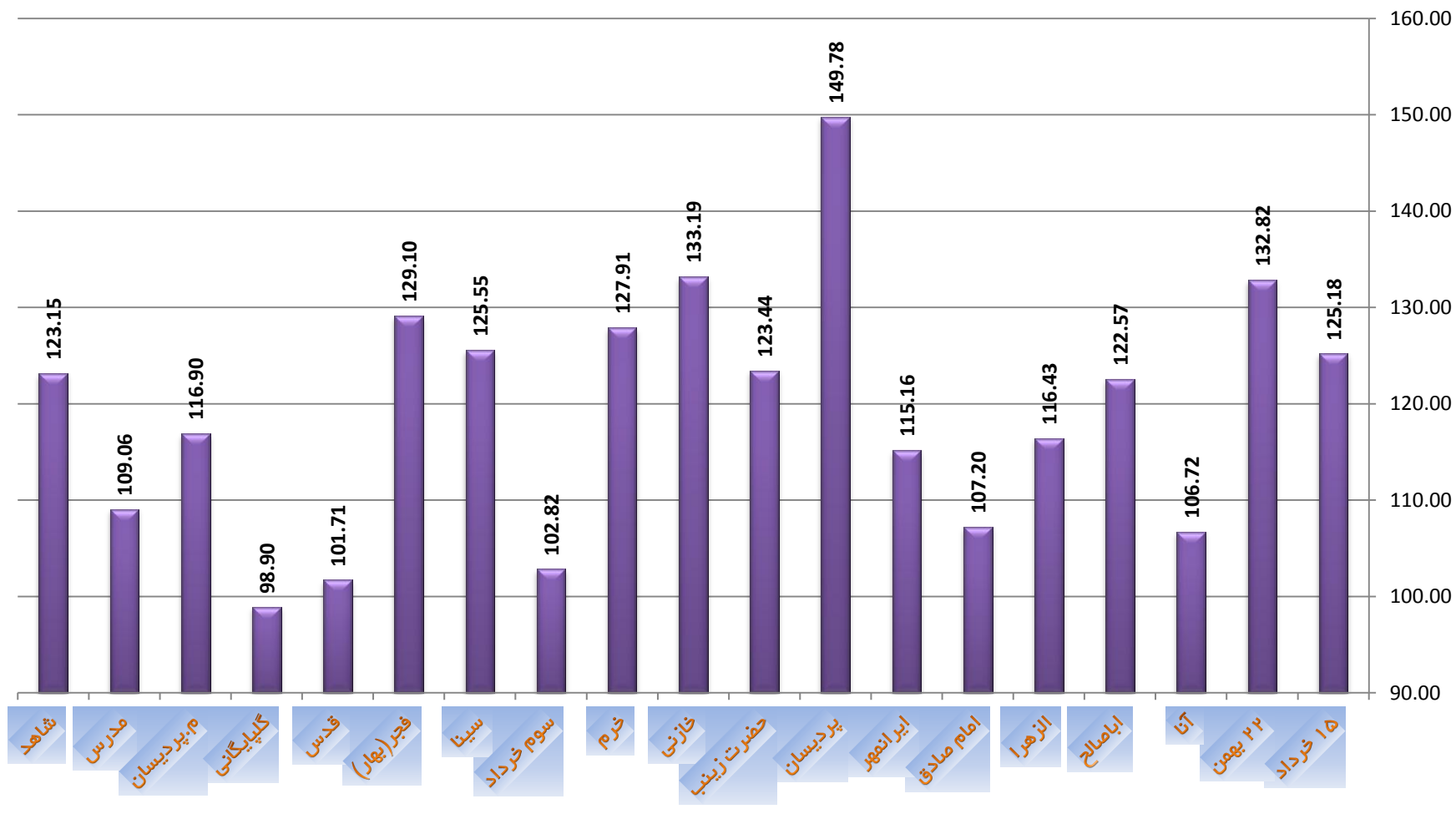
نمودار درصد خدمات ارائه شده به تفکیک هر سر فصل در سال ۹۰



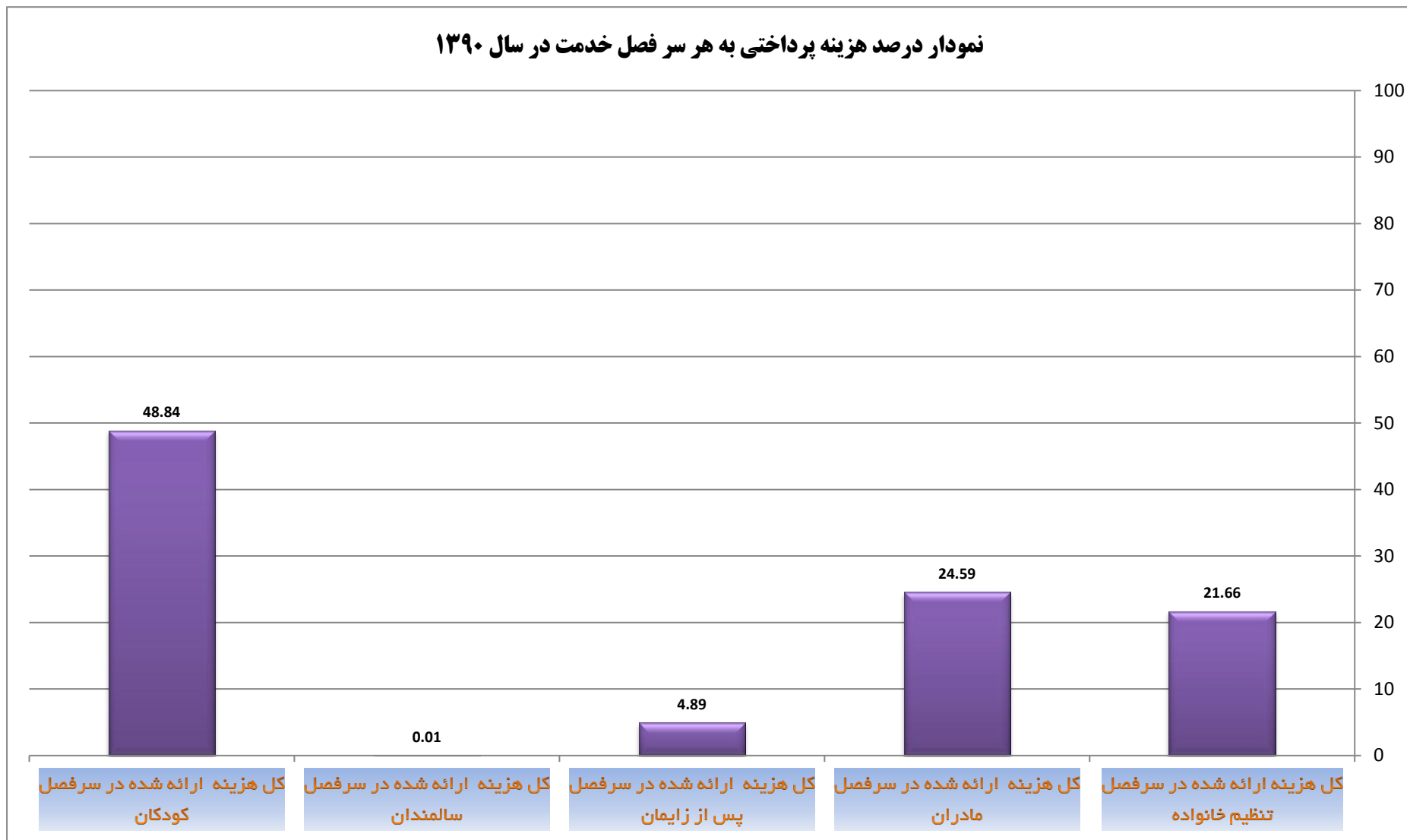
نمودار درصد دقایق خدمات به تفکیک هر سه فصل در سال ۹۰



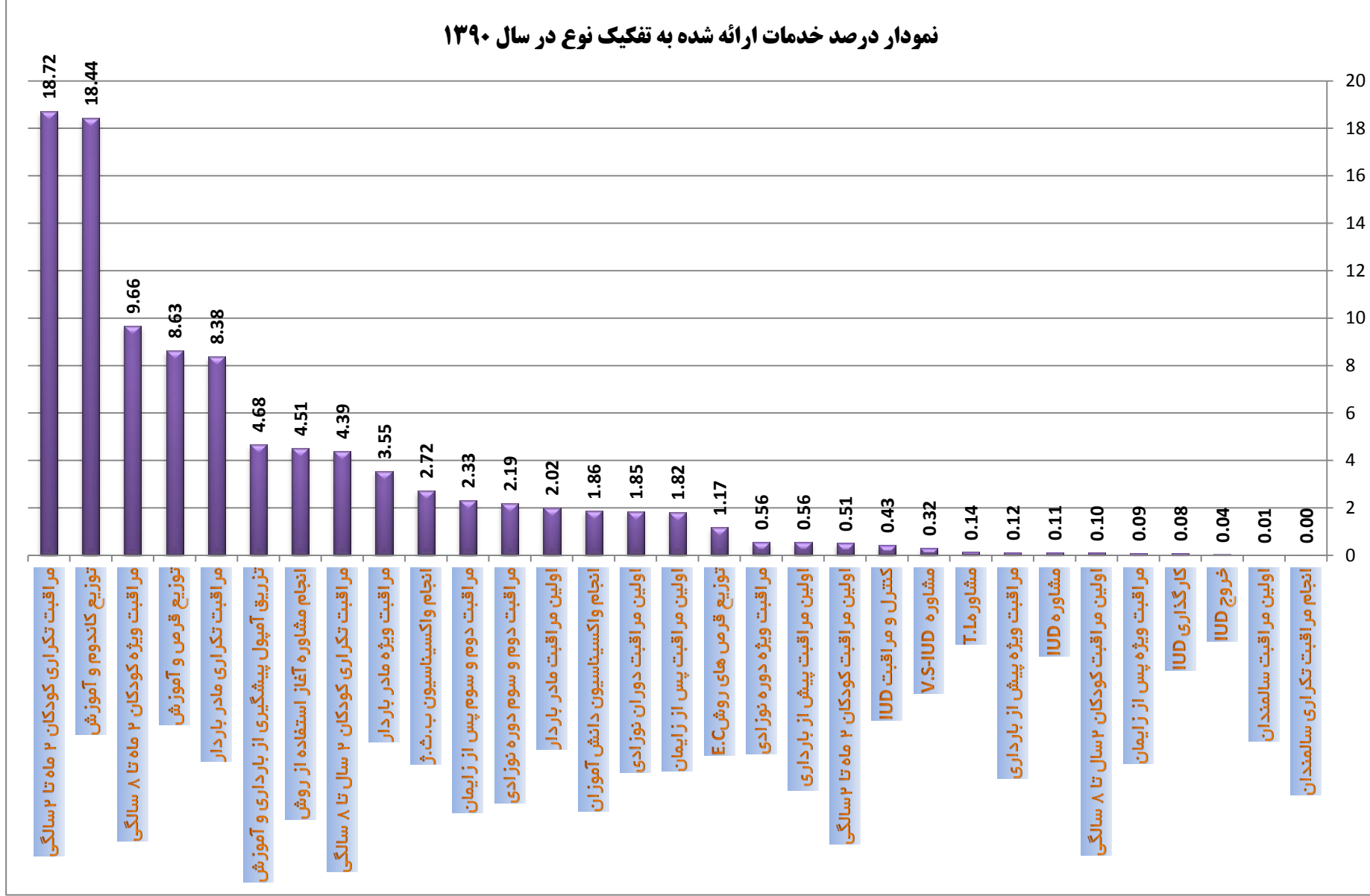
نمودار درصد دقیقه خدمت ارائه شده به نسبت دقیقه خدمت مورد انتظار



نمودار درصد هزینه پرداختی به هر سر فصل خدمت در سال ۱۳۹۰



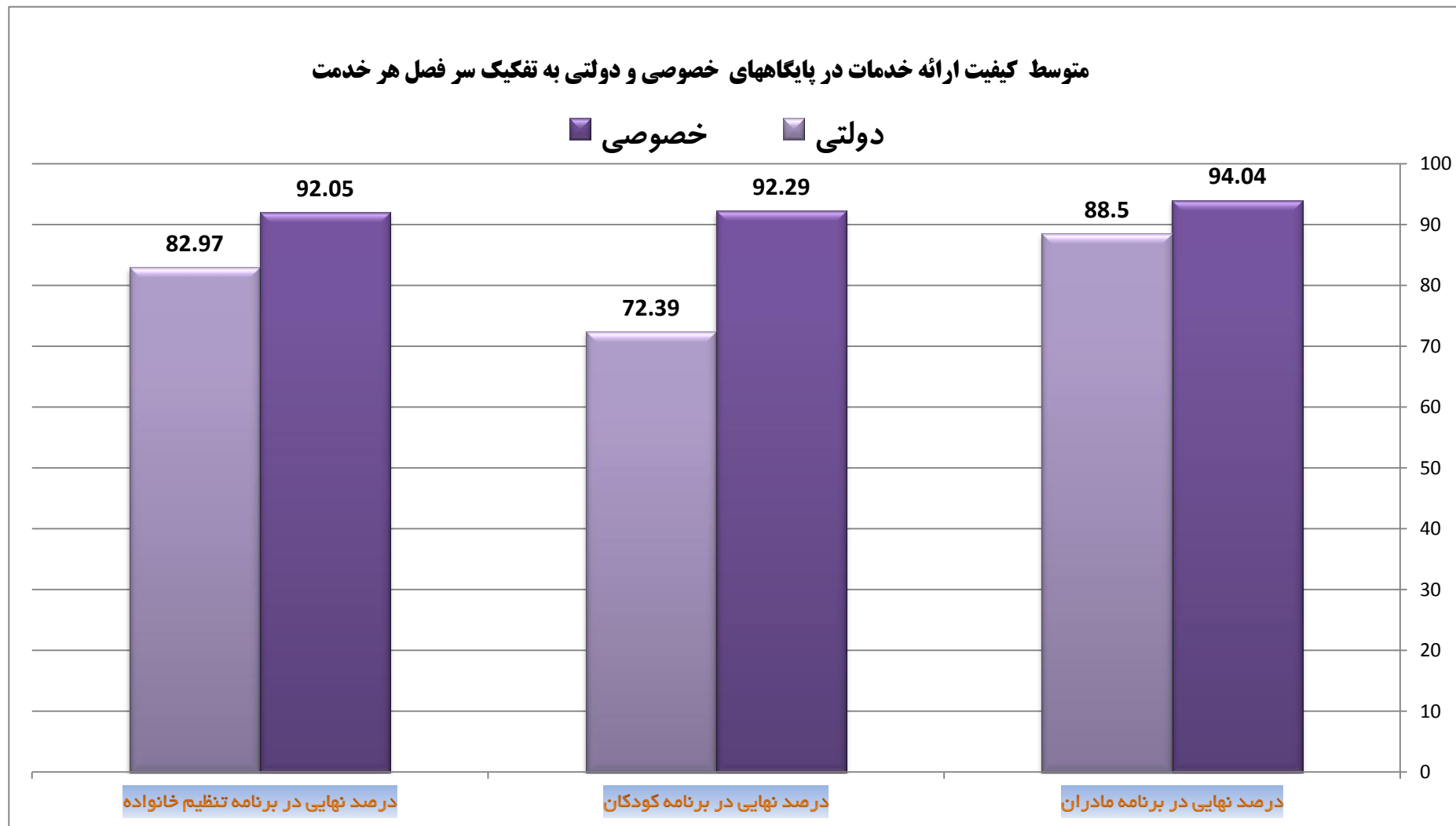
نمودار درصد خدمات ارائه شده به تفکیک نوع در سال ۱۳۹۰

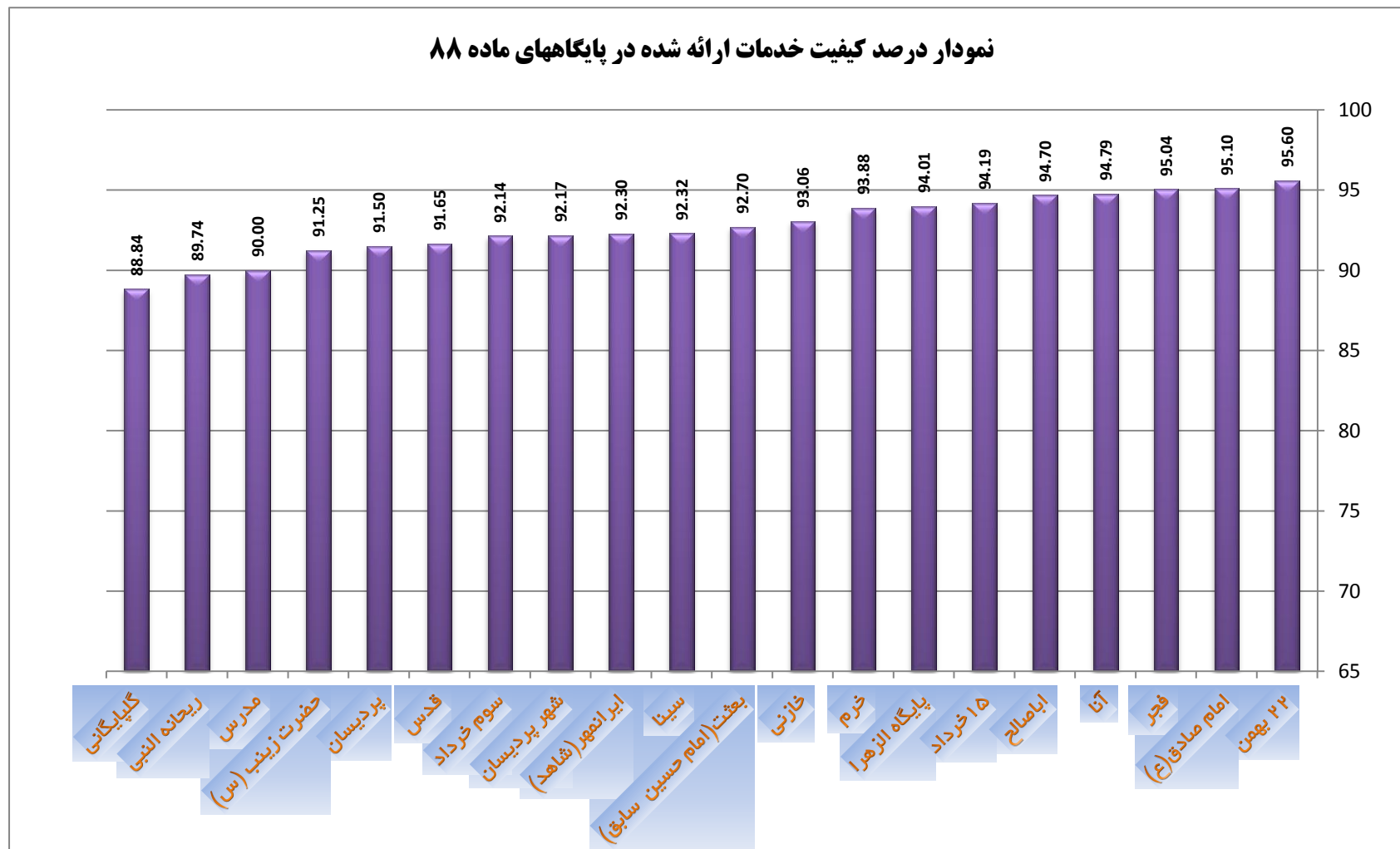


بررسی کیفیت خدمات ارائه شده

در مقایسه با پایگاههای بخش دولتی







فاصله کیفیت بهترین پایگاه و بدترین پایگاه ۶.۹۲٪ می باشد

نمودار درصد کیفیت خدمات ارائه شده در پایگاههای دولتی

