



# راهنمای کاربران نرم‌افزار مدیریت دانش نداک

---

پیشرفته‌ترین نرم‌افزار مدیریت دانش در کشور

نسخه ۲۰۱۸/۴

## نرم افزار مدیریت دانش

مدیریت دانش مقوله وسیعی می باشد که پیاده سازی آن نیازمند فعالیت هم زمان سازمان در ۳ سطح فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی و نرم افزار می باشد. نرم افزار مدیریت دانش مهم ترین ابزار تسهیل کننده اجرای فرآیندهای مدیریت دانش در سازمان می باشد.

یکی از حوزه های اصلی در پیاده سازی مدیریت دانش در یک سازمان، پیاده سازی سیستم نرم افزاری مناسب است. سیستم نرم افزاری مدیریت دانش به عنوان یک تسهیل گر بایستی به عنوان پشتیبان فرایندهای تعریف شده در هر سازمان عمل کند.

سیستم جامع نرم افزاری شرکت مشاوره مهندسی نداک سیستمی مبتنی بر اینترنت است که با توجه به شرایط خاص سازمان های ایرانی و با در نظر گرفتن انواع قابلیت های سیستم های مطرح مدیریت دانش در دنیا طراحی شده است.

این نرم افزار، نرم افزاری تحت وب می باشد و از طریق شبکه داخلی شرکت در دسترس کارمندان قرار گرفته است. نرم افزار مدیریت دانش امکان کسب، توسعه، تسهیم، نگهداری و ارزیابی دانش های شرکت را فراهم می آورد. در ادامه به بررسی امکانات و نحوه استفاده از ابزارهای نرم افزار مدیریت دانش می پردازیم.



امکانات سیستم نرم افزاری مدیریت دانش در قالب منوهای زیر در دسترس کارکنان شرکت قرار می گیرد:

- ثبت
- جستجو
- آیتم های شخصی من
- ارزیابی و پاسخ
- انجمن های گفتگوی سؤال
- ارتباط با دیگران

هریک از این منوها شامل زیر منوهایی است و امکانات مشخصی را در اختیار کاربران قرار می دهد. در ادامه هر یک از منوها، زیر منوها و کاربرد آن ها مورد بررسی قرار می گیرد.

The screenshot shows the user interface of the 'Dana' knowledge management system. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. Below this, there are several widgets displaying statistics: 96 documents, 405 knowledge items, 77 questions, and 4474 total users. The main content area features a news article titled '۲۳ دستورالعمل کلیدی وزارت اقتصاد در بازه ماه گذشته' (23 key instructions from the Ministry of Economic Affairs in the past month). The right sidebar contains navigation options such as 'خانه' (Home), 'ثبت' (Register), 'جستجو' (Search), 'آیتم های شخصی' (My Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluate and Answer), 'انجمن گفتگوی سؤال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Connect with Others).

## منوی ثبت

تمامی اطلاعات، از طریق منوی ثبت در دیتابیس سیستم نرم افزار ذخیره می گردد. این منو شامل زیر منوهای ثبت دانش جدید، ثبت سؤال جدید، ثبت مستند، ثبت درخواست دانشی، مستندات کتاب طرح و فرهنگ واژگان می باشد.

The screenshot shows the user interface of the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Integrated Knowledge Management System). At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. Below this, there are several dashboard widgets showing statistics like 'تعداد مستندات' (96), 'تعداد دانش ها' (45), 'تعداد سوالات' (77), and 'تعداد کل کاربران' (446). The main content area is divided into sections for 'آخرین اخبار' (Latest News), 'ارسال پست' (Post), and 'مدیریت دانش و کارگدهای آن در سازمان ها' (Knowledge Management and its applications in organizations). On the right side, there is a user profile for 'محسن تقفی' (Mehsan Taghavi) with a 'خروج' (Logout) button. A green box highlights the 'ثبت' (Record) menu, which is open, showing options for recording various types of knowledge: 'ثبت دانش' (Record Knowledge), 'ثبت سؤال' (Record Question), 'ثبت مستند' (Record Document), 'ثبت درخواست دانش' (Record Knowledge Request), 'مستندات کتاب طرح' (Knowledge Book Documents), and 'فرهنگ واژگان' (Terminology).

## ثبت دانش جدید

ثبت دانش جدید در نرم افزار مدیریت دانش از طریق زیر منوی ثبت دانش جدید صورت می گیرد. در زیر منو ثبت دانش ۴ فرمت ثبت تجربه، ثبت مهارت، ثبت تطبیقی و در نهایت ثبت درس آموخته پروژه ها جهت ذخیره سازی وجود دارد که هر کدام شامل مواردی همچون عنوان دانش، خلاصه دانش، توضیحات تکمیلی، کلمات کلیدی جهت تسهیل در جستجو و فایل ضمیمه دانش توسط دانشکار تکمیل گردد. همچنین وارد کننده دانش جدید می بایست فیلد دانشی مربوط به دانش نگارش شده را از میان فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید تا دانش در طبقه مرتبط از طبقات دانش شرکت قرار گیرد.

فایل دانش فرمتی استاندارد است که بسته به نوع دانش از طریق نرم افزار در اختیار واردکنندگان دانش جدید قرار می گیرد. به منظور ثبت دانش، دانشکاران می بایست فایل دانش را در نرم افزار تکمیل نمایند. همچنین در صورت نیاز به ضمیمه نمودن فایل صوتی، تصویری و... به دانش، این امکان از طریق پیوست های که در پائین صفحه ورود دانش طراحی شده است، در اختیار وارد کنندگان دانش قرار می گیرد.



## ثبت سؤال جدید

در صورتی که دانش مورد نیاز فردی در بانک اطلاعاتی نرم افزار مدیریت دانش موجود نباشد، نرم افزار این امکان را به وی می دهد که بتواند به راحتی در رابطه با دانش مورد نیاز خود از متخصصان حوزه های دانشی شرکت سؤال نماید. بدین منظور می بایست در منوی ثبت، با انتخاب گزینه سؤال جدید عنوان و متن سؤال را وارد نمود و در صورت لزوم فایلی را به صورت پیوست ارسال نماید. پس از آن فیلد دانشی که دانش مورد نیاز در آن حوزه قرار دارد، تعیین می گردد. همچنین این امکان برای فرد سؤال کننده ایجاد شده است که تعیین نماید سؤال با نام وی ارسال گردد و یا خیر.

The screenshot shows the 'ثبت سؤال' (Post Question) page in the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System). The page features a top navigation bar with a search bar and user profile information for 'محسن تقفی' (Mehsan Taghavi). The main content area is divided into several sections:

- عنوان** (Title): A text input field for the question title.
- فیلد های دانش** (Knowledge Fields): A dropdown menu with a 'فیلتر' (Filter) option, currently showing 'شرکت بیمه ایران' (Iran Insurance Company).
- شرح سؤال** (Question Description): A rich text editor with a toolbar containing various formatting options like bold, italic, underline, and text color.
- کلمات کلیدی** (Keywords): A text input field for keywords.
- تاریخ انقضاء** (Expiration Date): A date picker and a checkbox for 'ارسال بی نام' (Anonymous).
- پیوست فایل** (Attach File): A button to attach files to the question.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'ثبت' (Post), 'پیش نویس' (Draft), and 'انصراف' (Cancel). The footer of the page includes the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved) and 'پرتال' (Portal).

## ثبت مستند جدید

همواره بخش بزرگی از دانش هر سازمان در مستندات آن سازمان نهفته است. گزینه ثبت مستند جدید به منظور ایجاد امکان طبقه‌بندی و ثبت الکترونیکی مستندات سازمانی در نرم‌افزار مدیریت دانش طراحی شده است. بدین منظور افرادی برای شناسایی انواع مستندات شرکت و وارد نمودن آن‌ها به نرم‌افزار مدیریت دانش تعیین می‌گردند. این افراد در هنگام وارد نمودن مستندات به نرم‌افزار تعیین می‌نمایند که این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. به‌منظور جستجو در مستندات نیز سطوح دسترسی مختلف برای پرسنل شرکت تعیین می‌گردد.

به‌منظور ثبت یک مستند جدید می‌بایست پس از وارد نمودن عنوان مستند، از بین انواع تعیین شده برای مستندات شرکت، نوع مستند تعیین شود. همچنین به‌منظور درک بهتر محتوی مستند توضیحاتی مختصر در قالب چکیده در نرم‌افزار ذخیره می‌گردد. پس از آن نسخه الکترونیکی مستند پیوست می‌شود و تعیین می‌گردد که آیا این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. در صورتی که مستند وارد شده دارای ارزش دانشی باشد، نرم‌افزار این امکان را به وارد کننده مستند می‌دهد که فیلد دانشی مربوط به مستند را از بین فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید.

The screenshot displays the 'ثبت مستند' (Register Document) page. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area is a grid of document categories, each with a 'ثبت' (Register) button:

- نقشه (Map)
- گزارش (Report)
- نظام نامه (Policy)
- روش اجرا (Procedure)
- بخشنامه (Circular)
- صورتجلسه (Minutes)
- تضمین کیفیت (Quality Assurance)
- کتاب (Book)
- فیلم (Video)
- فرایند (Process)
- دستورالعمل (SOP)
- مقاله (Article)

The right sidebar shows the user profile for 'محسن تقفی' (Mehsan Taghavi) and a navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'ثبت' (Register), 'ثبت دانش' (Register Knowledge), 'ثبت سوال' (Register Question), 'ثبت درخواست دانش' (Register Knowledge Request), 'مستندات کتاب طرح' (Registered Documents), and 'فرهنگ واژگان' (Glossary).



## ثبت درخواست دانش جدید (RFK)

RFK (Request for Knowledge) یک گزینه مدیریتی است و به منظور تصمیم‌یاری (Decision Support) مدیران در نرم‌افزار مدیریت دانش ایجاد شده است. به منظور ارسال درخواست دانشی، مدیر از منوی ثبت، گزینه RFK (درخواست دانشی) جدید را انتخاب می‌نماید. سپس متن درخواست دانشی در مکان طراحی شده وارد و در صورت نیاز فایل ضمیمه آن به متن پیوست می‌گردد. نکته حائز اهمیت در این بخش قدرت مدیر برای انتخاب افراد پاسخگو به درخواست دانشی می‌باشد. مدیر می‌تواند متخصصان یک فیلد دانشی را برای پاسخ به درخواست دانشی انتخاب نماید و یا می‌تواند از بین واحدها و افراد شرکت فرد یا افرادی را بدین منظور برگزیند. درخواست دانشی برای افراد انتخاب شده توسط مدیر ارسال می‌گردد. به دلیل ماهیت تصمیمات مدیریتی، که اغلب با محدودیت‌های زمانی مواجه است، این امکان برای مدیر ارسال‌کننده درخواست دانشی فراهم شده است که برای پاسخ به درخواست دانشی خود حداکثر زمان مجاز را تعیین نماید.

The screenshot displays the 'ثبت درخواست دانش' (Register Knowledge Request) form. At the top, there's a search bar and user profile information for 'محسن تقی آذر' (Mehsan Taghi Azar). The main form area contains:

- عنوان** (Title): A text input field.
- فیلد های دانش** (Knowledge Fields): A dropdown menu with 'شرکت بیمه ایران' (Iran Insurance Company) selected.
- محتوای درخواست** (Request Content): A rich text editor with various formatting options (bold, italic, underline, etc.).
- تاریخ انقضاء** (Expiration Date): A date picker.
- پیوست فایل** (Attach File): A button to upload files.
- تعیین دریافت کنندگان** (Assign Recipients): A button to select experts.
- لیست دریافت کنندگان** (List of Recipients): A table with columns for 'نام خانوادگی' (Last Name) and 'نام' (Name).

At the bottom left, there are buttons for 'ثبت درخواست دانش' (Register Knowledge Request) and 'پیش نویسی' (Drafting). The right sidebar contains a navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'ثبت' (Register), 'ثبت دانش' (Register Knowledge), 'ثبت سوال' (Register Question), 'ثبت مستند' (Register Document), 'ثبت درخواست دانش' (Register Knowledge Request), 'مستندات کتاب طرح' (Project Documentations), 'فرهنگ واژگان' (Glossary), 'جستجو' (Search), 'ایتم های شخصی' (Personal Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and Answer), 'انجمن گفتگوی سوال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact Others).

## ثبت مستند کتاب طرح

در منوی ثبت مستند کتاب طرح این امکان فراهم شده است که کاربر بتواند مستندات پروژه‌ها را با توجه به دسترسی که برای آن در نظر گرفته شده، ثبت کند. با انتخاب منوی مستندات کتاب طرح، لیست پروژه‌هایی که به کاربر امکان ثبت مستندات پروژه دارد به نمایش در می‌آید و کاربر با انتخاب پروژه مورد نظر و کلیک بر کلید ثبت مستند کتاب طرح به فرم ثبت مستند منتقل خواهد شد. کاربر می‌تواند با پرکردن فرم در نظر گرفته شده و انتخاب فایل ضمیمه، مستندات خود را ثبت نماید.

The screenshot shows the user interface for registering a document book plan. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area features a table with the following columns: 'ردیف' (Serial Number), 'عنوان پروژه' (Project Title), and 'تعیین پروژه' (Project Selection). A green button labeled '+ ثبت مستند کتاب طرح' is located in the top right corner of the main area. The sidebar on the right contains various navigation options, including 'ثبت دانش', 'ثبت سوال', 'ثبت مستند', and 'ثبت درخواست دانش'. The footer of the page includes the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved) and 'پرتال' (Portal).

## فرهنگ واژگان

به منظور آشنایی و شناسایی واژگان کلیدی و همچنین سهولت در جستجو دانش ها و مستندات در این بخش می توان کلمات مترادف جدید را ثبت و ویرایش نمود.

The screenshot shows the 'فرهنگ واژگان' (Culture of Terms) section of the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Nadakh Knowledge Management System). The interface includes a search bar at the top, a navigation menu on the right, and a main content area with a table and action buttons.

**Table Data:**

ردیف	نام
۱	مدیریت دانش
۲	مرور پس از عملیات
۳	انجمن خبرگی

**Buttons:** مشاهده گزارش, حذف, ویرایش, مشاهده جزئیات, ثبت واژه جدید.

**Right Panel:** ادمین سیستم ۱ دی, خروج, خانه, ثبت, ثبت دانش, ثبت سوال, ثبت مستند, ثبت درخواست دانش, مستندات کتاب طرح, فرهنگ واژگان, جستجو.

## منوی جستجو

جستجو بر روی تمامی اطلاعات وارد شده به نرم افزار مدیریت دانش از طریق منوی جستجو انجام می گیرد. این منو امکان جستجو بر روی موارد زیر را ایجاد می نماید:

- دانش های سیستم نرم افزار مدیریت دانش
- سؤالات وارد شده
- مستندات وارد شده
- مستندات کتاب طرح
- فرهنگ واژگان
- جستجوی افراد
- متخصصان حوزه های دانشی مختلف

در گزینه های جستجو تمامی موارد لحاظ شده، عوامل محدودکننده نتایج می باشند و انتخاب هر یک از گزینه ها اختیاری است. به عنوان مثال در جستجوی سؤالات اگر هیچ یک از موارد تکمیل نگردد، تمامی سؤالات دیتابیس نرم افزار مدیریت دانش نمایش داده می شود.

The screenshot displays the 'Jestجو' (Search) interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are buttons for 'انصراف' (Cancel), 'جستجو' (Search), and 'مشاهده جزئیات' (View Details). A table of search results is shown with the following data:

ردیف	نام
۱	مدیریت دانش
۲	مرور پس از عملیات
۳	اتصمن خبرگی

On the right side, there is a user profile section for 'ادمین سیستم ۱ دی' (System Admin 1 Day) and a sidebar menu with options like 'جستجوی دانش', 'جستجوی سوال', 'جستجوی مستند', 'جستجوی مستندات کتاب طرح', 'جستجوی فرهنگ واژگان', 'جستجوی افراد', and 'جستجوی متخصص در فرلهای دانش'.

## جستجوی دانش

جستجو بر روی دانش‌های صورت می‌پذیرد که توسط ارزیابان تأیید شده باشند. این گزینه دسترسی سریع به دانش‌های ثبت‌شده در بانک دانشی شرکت را تسهیل می‌نماید. به‌منظور جستجوی دانش‌های ثبت‌شده در سیستم نرم‌افزاری مدیریت دانش می‌تواند بر روی عنوان دانش، شرح (چکیده) دانش و نام ایجادکننده دانش صورت گیرد. همچنین می‌توان عواملی چون حداقل نمره پذیرش، حداقل تعداد بازدید، حداقل امتیاز بازدیدکنندگان، تاریخ ایجاد و تاریخ استفاده را نیز در جستجو لحاظ کرد.

جستجوی دانش را می‌توان برحسب فیلدهای دانشی شرکت و یا چارت سازمانی نیز انجام داد. به‌عنوان مثال در صورتی که نیاز به جستجوی دانش‌های ایجادشده در واحدی از شرکت باشد، این امکان در نرم‌افزار وجود دارد که جستجوی دانش‌ها را به تفکیک واحدهای سازمانی نیز انجام داد.

## جستجو سؤالات

جستجو در سؤالات وارد شده به سیستم نرم افزار مدیریت دانش بر روی متن سؤال و فیلد دانشی مربوط، تاریخ ایجاد و واحد سازمانی ایجادکننده سؤال، انجام می گیرد. سؤالات، به همراه پاسخ های داده شده برای جستجو کننده سؤال به نمایش گذاشته می شود.

The screenshot shows the 'جستجوی سؤال' (Question Search) interface. At the top, there is a search bar and a notification icon. Below the search bar, there is a blue banner with a warning message: '! در صورت خالی گذاشتن، در تمامی فیلد ها جستجو انجام می شود.' (If left empty, search will be performed in all fields). The main area contains several filter sections: 'جستجو در عنوان، متن سؤال و کلمات کلیدی' (Search in title, question text, and keywords), 'تاریخ' (Date) with 'از تاریخ' (From) and 'تا تاریخ' (To) fields, 'حداقل تعداد بازدید' (Minimum number of views), 'جستجو در نام' (Search in name) with 'قسمتی از نام' (Part of name) checkbox, 'جستجو در نام خانوادگی' (Search in last name) with 'قسمتی از نام خانوادگی' (Part of last name) checkbox, 'جستجو در نام دانشی' (Search in knowledge name) with 'فیلتر' (Filter) dropdown, and 'جستجو در چارت سازمانی زیر' (Search in organizational chart below) with 'فیلتر' (Filter) dropdown and a tree view showing 'مجمع عمومی' (General Assembly), 'نرم افزار' (Software), and 'مدیریت شعب' (Branch Management). A green 'جستجو' (Search) button is at the bottom. The right sidebar shows the user profile of 'محسن تقی' (Mehsan Taghi) and a list of navigation options including 'خانه' (Home), 'نیت' (Intent), 'جستجو' (Search), 'جستجوی دانش' (Knowledge Search), 'جستجوی سؤال' (Question Search), 'جستجوی مستند' (Document Search), 'جستجوی مستندات کتاب طرح' (Search for project document templates), 'آیتم های شخصی' (Personal items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and response), 'انجمن گفتگوی سؤال' (Question discussion forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact others). The footer contains 'پرتال' (Portal) and 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved).

## جستجوی مستند

جستجوی مستندات بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، فیلد دانشی مربوط، چارت سازمانی، تاریخ ثبت و نوع فایل مستند (مانند فایل Word یا Excel) صورت می پذیرد.

The screenshot shows the 'جستجوی مستند' (Document Search) page. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are several filter sections: 'نوع مستند' (Document Type) with a dropdown menu, 'نام' (Name) with a text input, 'تاریخ' (Date) with a date range selector, and 'چارت سازمانی' (Organizational Chart) with a dropdown menu. A 'جستجو' (Search) button is located at the bottom of the filter section. Below the filters, there is a table of search results. The table has columns for 'ردیف' (Row), 'عنوان' (Title), 'دانشکار' (Author), 'تاریخ ثبت' (Registration Date), and 'وضعیت مستند' (Document Status). The results table contains 9 rows of data. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved).

ردیف	عنوان	دانشکار	تاریخ ثبت	وضعیت مستند	نوع مستند
۱	بخشنامه مرتبط با کیفیت چگونگی بیمه سرقت در جاب قطعه ECU خودروهای پژو ۲۰۶	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۹	تایید شده	بخشنامه
۲	سند راهبردی مدیریت بیمه های آتش سوزی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	سند
۳	۵۳۱۰۰۱۰۱	فرزاد امامی نژاد	۱۳۹۶/۰۲/۰۹	تایید شده	روش اجرا
۴	ایجاد وحدت رویه و جلوگیری از رویه های غیر معمول و سلیقه ای در بررسی پرونده های شخص ثالث جانی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۳	تایید شده	بخشنامه
۵	ابلاغ و اصلاح آئین نامه شماره ۶۷ حوادث راننده منتج به آئین نامه شماره ۲/۶۷ به عنوان مکمل آئین نامه مذکور	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه
۶	استفاده از فرم جدید مربوط به پرونده های خسارت ثالث مالی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه
۷	فرم ثبت مهارت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	فرم
۸	شرح شغل مدیریت امور حقوقی و قراردادهای	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۶/۰۸/۰۵	تایید شده	شرح شغل
۹	بخشنامه عدم دریافت نسخه عدم کروکی ترسیمی متعلق به راهنمایی و رانندگی به هنگام اعلام خسارت و تشکیل پرونده خسارتی نزد واحدهای اجرایی خسارت شرکت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه

## جستجوی مستند کتاب طرح

جستجوی مستندات کتاب طرح بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، درخت مستندات پروژه، تاریخ ثبت، تیپ پروژه و پروژه با توجه به دسترسی کاربر صورت می‌پذیرد.

The screenshot shows the 'جستجوی مستندات کتاب طرح' (Project Document Search) interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu on the right. The main area contains several search filters:

- جستجو در عنوان - متن مستند**: Search in title - document text.
- جستجو در نام خانوادگی**: Search in last name.
- جستجو در نام کاربری**: Search in username.
- جستجو در نام خانوادگی**: Search in last name (repeated).
- از تاریخ**: From date.
- تا تاریخ**: To date.
- جستجو در تیپ های پروژه زیر**: Search in project types (with a dropdown menu).
- جستجو در پروژه های زیر**: Search in projects (with a dropdown menu).
- جستجو در انواع مستندات زیر**: Search in document types (with a dropdown menu).

At the bottom of the search area, there is a green button labeled 'جستجو' (Search). The right sidebar shows the user profile of 'محسن تقی' (Mehsan Taghi) and a navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'نیت' (Intent), 'جستجو' (Search), 'جستجوی دانش' (Knowledge Search), 'جستجوی سوال' (Question Search), 'جستجوی مستند' (Document Search), 'ایتم های شخصی' (Personal Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and Response), 'انجمن گفتگوی سوال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact Others).



## جستجو در فرهنگ واژگان

در منوی جستجوی فرهنگ واژگان، این امکان فراهم شده است تا کاربر بتواند بر اساس حروف الفبای انگلیسی، حروف الفبای فارسی و بر اساس نام واژه جستجو کرده و لغات و اصطلاحات موردنظر خود را بیابد.

The screenshot shows the 'جستجو در فرهنگ واژگان' (Search in Dictionary) interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area contains two search filters: 'جستجو بر اساس حروف فارسی' (Search by Persian letters) and 'جستجو بر اساس حروف انگلیسی' (Search by English letters). Below these are dropdown menus for 'انتخاب کنید' (Select) and a 'جستجو' (Search) button. The results section, titled 'نتایج جستجو' (Search Results), shows a table with columns for 'ردیف' (Rank) and 'نام' (Name). A 'مشاهده جزئیات' (View Details) button is visible. The right sidebar includes user information for 'هومن محمدپور' (Hossein Mohammadi) and a list of navigation options like 'خانه' (Home), 'نیت' (Intent), and 'جستجو' (Search).

## جستجوی کاربران

جستجوی کاربران بر اساس نام و نام خانوادگی کاربر، پست الکترونیک؛ حداقل سابقه کار، حداقل میزان تحصیلات، نمرات در فیلدهای دانشی و در چارت سازمانی، صورت می پذیرد. نتایج حاصل از جستجو به صورت یک جدول نمایش داده می شوند و با انتخاب کاربر موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پروفایل، صفحه پروفایل کاربر انتخاب شده نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the 'جستجوی کاربران' (User Search) page. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area contains a search form with the following fields:

- نام خانوادگی (Last Name)
- نام (Name)
- حداقل سابقه کار (Minimum Work Experience)
- ایمیل (Email)
- نمرات در فیلدهای دانشی (Knowledge Field Scores)
- انتخاب کنید (Select)

Below the form is a section for 'جستجو در واحد های سازمانی زیر' (Search in the following organizational units) with a filter and a 'جستجو' (Search) button.

The search results are displayed in a table with the following columns: ردیف (Row), نام (Name), نام خانوادگی (Last Name), and سازمان مربوطه (Related Organization). The results are as follows:

ردیف	نام	نام خانوادگی	سازمان مربوطه
۱	محمد	بابایی	بیمه ایران
۲	مجید	باقری	بیمه ایران
۳	هومن	محمدرور	بیمه ایران
۴	عرفان	ورشایی	بیمه ایران

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'تعداد کل: ۴' (Total count: 4).

## جستجوی متخصص

جستجوی متخصصان در چارت سازمانی، فیلدهای دانشی حداقل نمره در هر فیلد دانشی، حداقل میزان سابقه و حداقل میزان تحصیلات صورت می پذیرد. جستجوی متخصصین سازمان ها نشان می دهد که در هر سازمان چه کسی چه می داند و در کجای سازمان مشغول به فعالیت می باشد

The screenshot displays the 'جستجوی متخصص در فیلد های دانشی' (Specialized Search in Knowledge Fields) interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. The main content area features a search bar with the text 'جستجو در فیلد های دانشی' and a filter dropdown menu. Below the search bar, there are buttons for 'جستجو' (Search) and 'بازگشت' (Back). On the right side, there is a sidebar with a user profile for 'هومن محمدپور' (Hossein Mohammadi) and a list of search filters including 'جستجوی دانش', 'جستجوی سوال', 'جستجوی مستند', 'جستجوی مستندات کتاب طرح', 'جستجوی فرهنگ واژگان', and 'جستجوی افراد'. The bottom of the page contains a footer with the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved) and 'پرتال' (Portal).

## آیتم‌های شخصی

منوی آیتم‌های شخصی من شامل زیر منوهای زیر می‌باشد:

- پروفایل
- ویرایش مشخصات پایه
- دانش‌های من
- سؤالات من
- مستندات من
- درخواست‌های دانش من
- پست‌های من
- فعالیت‌های دانشی من
- پاسخ‌های من به سؤالات
- پاسخ‌های من به درخواست‌های دانش
- تنظیمات حوزه دانشی موردعلاقه
- مطالب موردعلاقه
- حق‌الزحمه‌های من

The screenshot displays the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System) interface. The main content area shows a user profile for 'محسن تقی' (Mehsan Taghi) with a 'پست' (Post) button. The post text discusses organizational management and knowledge sharing. The right sidebar contains the 'آیتم‌های شخصی' (Personal Items) menu, which lists various options such as 'پروفایل', 'ویرایش مشخصات پایه', 'دانش‌های من', 'سؤالات من', 'مستندات من', 'درخواست‌های دانشی من', 'پست‌های من', 'فعالیت‌های دانشی من', 'پاسخ‌های من به سؤالات', 'پاسخ‌های من به درخواست‌های دانشی', 'تنظیمات حوزه‌های دانشی موردعلاقه', 'مطالب موردعلاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانشی)', and 'حق‌الزحمه من'. The left sidebar shows a 'دانشکاران نمونه' (Notable Knowledge Workers) section with profiles of 'مجید باقری', 'محمد بابایی', and 'ایهام صادقی'.

## پروفایل

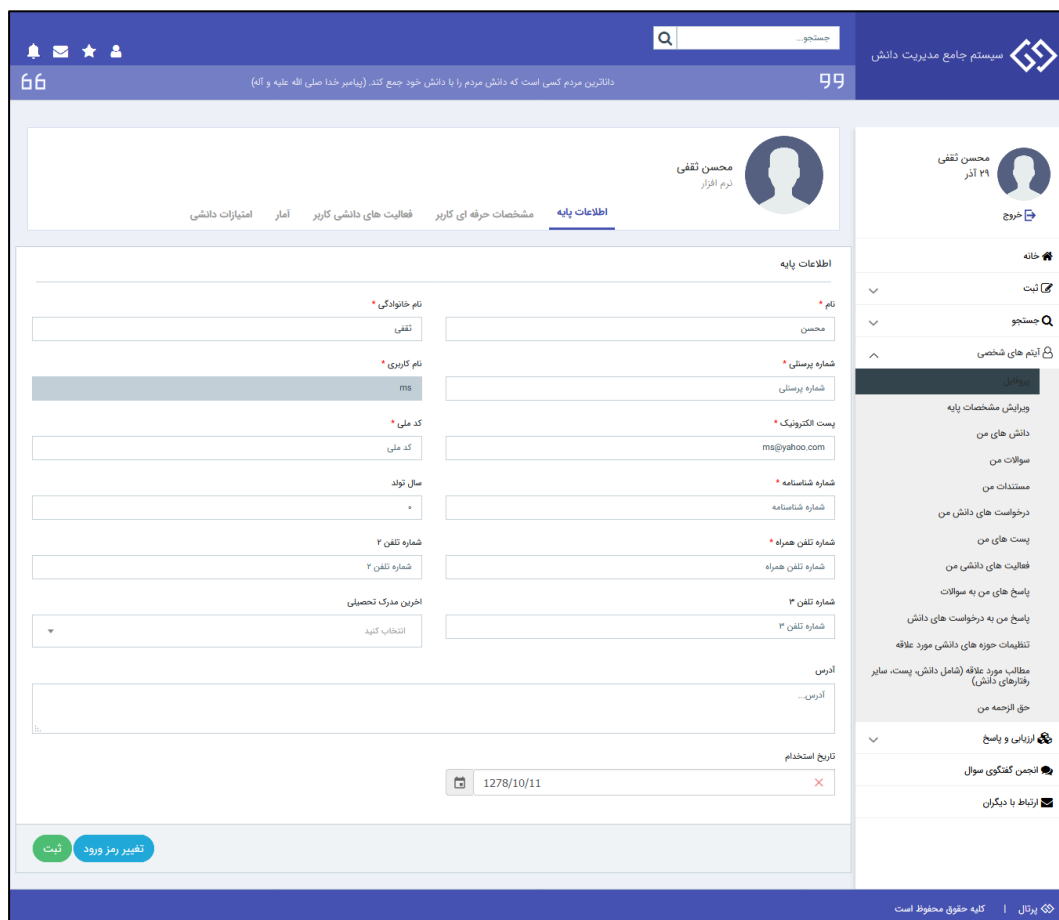
با انتخاب منوی پروفایل، صفحه شخصی کاربر نرم افزار مدیریت دانش نمایش داده می شود. این بخش باهدف ثبت و نمایش رزومه حرفه ای کاربر طراحی شده است که شامل پنج بخش اصلی می باشد.

- اطلاعات پایه
- مشخصات حرفه ای کاربر
- فعالیت های دانش کاربر
- آمار
- امتیازات دانشی

از بین ۵ بخش معرفی شده ، تب اطلاعات پایه و تب آمار، برای کاربر به صورت شخصی می باشد و فقط برای خود کاربر نمایش داده می شود و باقی موارد زمانی برای کسانی که به پروفایل کاربر مراجعه می کنند قابل رؤیت می باشد.

### اطلاعات پایه:

در این تب اطلاعات پایه کاربر نرم افزار مدیریت دانش ثبت و نگهداری می شود. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، شماره پرسنلی، اطلاعات تماس و ... می باشد. همچنین در انتهای این تب دکمه ای در نظر گرفته شده است تا کاربر بتواند رمز کاربری خود را تغییر دهد.



The screenshot shows the 'اطلاعات پایه' (Basic Information) section of the user profile. It contains the following fields:

- نام:** محسن
- نام خانوادگی:** تقفی
- شماره پرسنلی:** ms
- شماره پرسنلی:** (Empty field)
- پست الکترونیک:** ms@yahoo.com
- کد ملی:** (Empty field)
- شماره شناسنامه:** (Empty field)
- شماره تلفن همراه:** (Empty field)
- شماره تلفن همراه:** (Empty field)
- شماره تلفن:** (Empty field)
- شماره تلفن همراه:** (Empty field)
- شماره تلفن:** (Empty field)
- شماره تلفن:** (Empty field)
- آدرس:** (Empty field)
- آدرس:** (Empty field)

At the bottom of the form, there is a date field showing '1278/10/11' and a 'تغییر رمز ورود' (Change password) button.

## مشخصات حرفه ای کاربر:

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می شود که برای نمایش توانایی های کاربر، رزومه شغلی، رزومه تحصیلی، اطلاعات شخصی و دنبال کنندگان کاربر و اینکه کاربر که کسانی را دنبال می کند در نظر گرفته شده است.

The screenshot displays a user profile interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main header identifies the user as 'Mahsen Tefqi' with the role 'Software Engineer'. Below this, there are tabs for 'Profile', 'Education', 'Work Experience', and 'Skills'. The 'Education' section lists three entries: 'New Education', 'New Work Experience', and 'New Course'. The 'Work Experience' section shows 'New Skill' and a 'View All Skills' button. The 'Skills' section shows 'New Skill' and a 'View All Skills' button. A right-hand sidebar contains a navigation menu with options like 'Home', 'Profile', 'Search', and 'My Profile'. The footer contains the text '© All rights reserved'.

## فعالیت‌های دانشی کاربر:

این بخش برای نمایش فعالیت‌های دانشی کاربر شامل دانش‌های کاربر، سؤالات کاربر و پست‌های کاربر در نظر گرفته شده است. همچنین در این بخش امکانی فراهم شده است تا کاربر بتواند کتاب، مقاله، دوره‌های آموزشی برگزار شده و اختراعات خود را به‌عنوان رفتارهای دانشی ثبت کند. برای این کار با انتخاب کلید افزودن مقاله، فرم موردنظر در اختیار کاربر قرار می‌گیرد تا بتواند مقاله موردنظر خود را ثبت کند. دیگر موارد نیز از همین رویه پیروی می‌کنند.

The screenshot displays the user interface of the 'Nadad' knowledge management system. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. The main content area is divided into several sections:

- User Profile:** Shows the user's name 'محسن تقفی' and 'نرم افزار' (Software).
- Navigation Menu:** Includes options like 'اطلاعات پایه', 'مشخصات حرفه ای کاربر', 'فعالیت های دانشی کاربر', 'آمار', and 'امتیازات دانشی'.
- Activity Cards:** A series of cards for adding new content: 'افزودن مقاله جدید', 'افزودن کتاب جدید', 'افزودن اختراع جدید', and 'افزودن دوره جدید'.
- Post Section:** A post titled 'مدیریت دانش و کاردهای آن در سازمان ها' (Knowledge Management and its applications in organizations). The post text discusses the importance of knowledge management in organizations and the role of technology. It includes a 'پست' (Post) button and engagement icons (heart, comment, share).
- Right Sidebar:** A navigation menu with options like 'خانه', 'نیت', 'جستجو', 'آیتم های شخصی', 'ورایش مشخصات پایه', 'دانش های من', 'سؤالات من', 'مستندات من', 'درخواست های دانش من', 'پست های من', 'فعالیت های دانشی من', 'پاسخ های من به سؤالات', 'پاسخ من به درخواست های دانش', 'تنظیمات حوزه های دانشی مورد علاقه', 'مطالب مورد علاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانشی)', 'حق الزحمه من', 'ارزیابی و پاسخ', 'انجمن گفتگوی سوال', and 'ارتباط با دیگران'.

**آمار:**

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می شود که برای نمایش آمار مرتبط با وضعیت بازدید دانش ها و پروفایل در نظر گرفته شده است.

- نمودار تکمیل پروفایل

این بخش به منظور نمایش وضعیت تکمیل پروفایل کاربر در نظر گرفته شده است. در این بخش بر اساس اینکه کاربر هر یک از آیتم های پروفایل رو تکمیل کرده باشد درصدی از این نمودار پیشرفت می کند.

- نمودار تعداد بازدید از پروفایل

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از پروفایل برای کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

- نمودار استفاده از دانش

این نمودار به منظور نمایش آمار استفاده از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.  
نمودار بازدید از دانش

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.



۶۶
داناترین مردم کسی است که دانش خود جمع کند. (پیامبر خدا صلی الله
۹۹

جستجو...

🔍
سیستم جامع مدیریت دانش

محمد بابایی  
۲۹ آذر

خروج

اطلاعات پایه

مشخصات حرفه ای کاربر

فعالیت های دانشی کاربر

آمار

امتیازات دانشی

تکمیل پروفایل ✔

۷۰%

تعداد بازدید از پروفایل 👁

ماه	تعداد بازدید
فروردید	0
اردیبهشت	0
خرداد	0
تیر	0
مرداد	0
شهریور	20
مهر	10
آبان	0
آذر	0
دی	0
بهمن	0
اسفند	0

تعداد بازدیدهای در کل: ۳

تعداد بازدید در ماه گذشته: ۰

تعداد بازدید در هفته گذشته: ۰

خانه 🏠

📄 لیست

🔍 جستجو

👤 آیتم های شخصی

🗨️ ارزیابی و پاسخ

🗨️ انجمن گفتگوی سوال

✉️ ارتباط با دیگران

استفاده از دانش 📄

ماه	تعداد استفاده
فروردید	0
اردیبهشت	0
خرداد	0
تیر	0
مرداد	0
شهریور	6
مهر	0
آبان	0
آذر	0
دی	0
بهمن	0
اسفند	0

تعداد استفاده از دانشها در کل: ۳

تعداد استفاده از دانش در ماه گذشته: ۰

تعداد استفاده از دانش در هفته گذشته: ۰

بازدید از دانش 📄

نوع بازدید	تعداد	درصد
بازدید دانش	۲۲	۷۱.۹%
بازدید سوال	۶	۱۸.۸%
بازدید مقاله	۲	۳.۳%
بازدید اختراع	۲	۳.۳%
بازدید دوره های آموزشی	۲	۲.۷%

تعداد بازدیدهای در کل: ۳۲

تعداد بازدید در ماه گذشته: ۶

تعداد بازدید در هفته گذشته: ۶

پرترال
کلیه حقوق محفوظ است

## امتیازات دانشی :

این بخش از صفحه پروفایل جهت نمایش امتیازات و فعالیت‌های دانشی کاربر در نظر گرفته شده است. مواردی که در این صفحه نمایش داده می‌شوند شامل امتیاز کل کاربر، توزیع امتیازات دانشی، جایگاه فعلی کاربر، نمودار مجموع امتیازات و حوزه‌های دانشی کاربر می‌باشد.

**امتیازات دانشی**

دانشجویان عزیز! این بخش از صفحه پروفایل جهت نمایش امتیازات و فعالیت‌های دانشی کاربر در نظر گرفته شده است. مواردی که در این صفحه نمایش داده می‌شوند شامل امتیاز کل کاربر، توزیع امتیازات دانشی، جایگاه فعلی کاربر، نمودار مجموع امتیازات و حوزه‌های دانشی کاربر می‌باشد.

محمد بابایی  
۲۹ آذر  
خروج

خانه  
ثبت  
جستجو  
ایتم های شخصی  
ارزیابی و پاسخ  
انجمن گفتگوی سوال  
ارتباط با دیگران

**جایگاه فعلی کاربر**  
آقای undefined از ۹۹.۹۸٪ کاربران جلوتر است.

**توزیع امتیازات دانشی**

حوزه	درصد
دانش	۶۴.۳٪
ارزیابی دانش	۱۷.۴٪
پاسخ به سوال	۷.۲٪
پاسخ به درخواست دانش	۷.۲٪
کتاب	۷.۲٪
مقاله	۷.۲٪
اختراع	۷.۲٪
دوره های آموزشی	۷.۲٪
استفاده از دانش	۷.۲٪

**امتیاز کل**  
۵۱۷

**نمودار مجموع امتیازات**

میانگین امتیازات (نقطه آبی) و فعالیت های دانشی (خط نارنجی) از فروردین تا اسفند.

**نمودار فعالیت های دانشی**

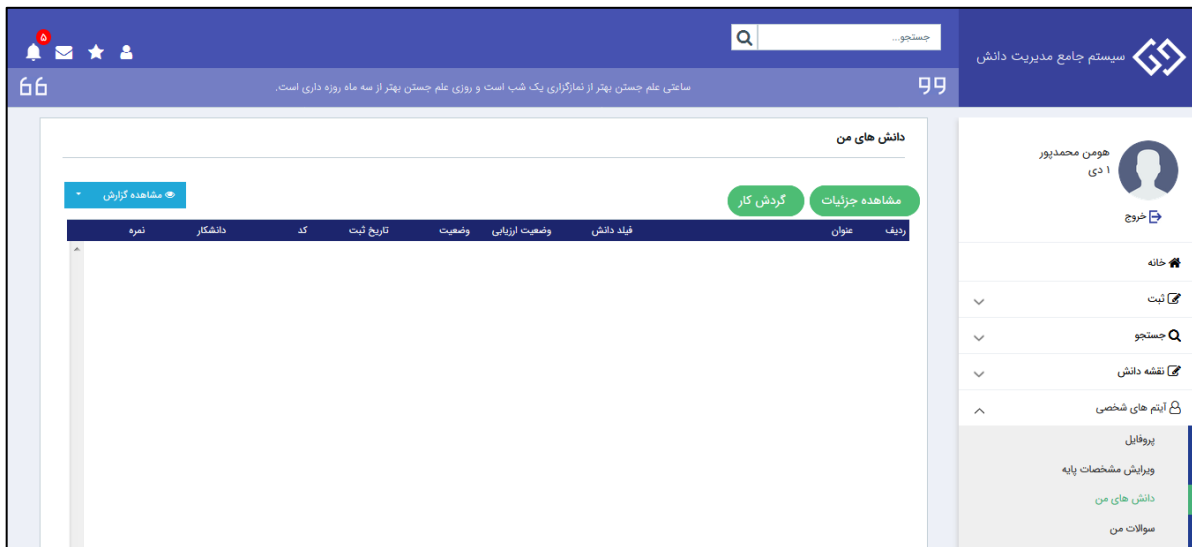
ماه	دانش	پاسخ به سوال	پاسخ به درخواست دانش	رفتن های دانشی
فروردین	۰	۰	۰	۰
اردیبهشت	۰	۰	۰	۰
خرداد	۰	۰	۰	۰
تیر	۰	۰	۰	۰
مرداد	۰	۰	۰	۰
شهریور	۲۸۰	۲۰	۲۰	۲۰
مهر	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰
آبان	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰
آذر	۰	۰	۰	۰
دی	۰	۰	۰	۰
بهمن	۰	۰	۰	۰
اسفند	۰	۰	۰	۰

حوزه های دانشی (برای مشاهده جزئیات روی لینک مورد نظر کلیک کنید):  
 نرم افزار | تست نرم افزار | ثبت مکاتبات سیستمی (اتوماسیون اداری)

کلید حقوق محفوظ است | پرتال

## دانش های من

در این منو کاربر می تواند تمامی دانش های خود را هر وضعیتی که هستند ( تائید نهایی، رد نهایی ، در حال طی مراحل ارزیابی و یا پیش نویس) را به صورت یکجا مشاهده و مدیریت کند . و با انتخاب هر کدام از دانش ها جزئیات دانش خود را مشاهده کند. همچنین با انتخاب دانش موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که دانش موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.



## سوالات من

در این منو کاربر می تواند تمامی سوالات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب سؤال موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ ها، تمامی پاسخ هایی که برای آن سؤال ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

## مستندات من

در این منو کاربر می تواند تمامی مستندات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید. همچنین با انتخاب مستند موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که مستند موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.

## درخواست های دانش های من

در این منو کاربر می تواند تمامی درخواست های دانش خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب درخواست دانش موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ ها، تمامی پاسخ هایی که برای آن درخواست ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

## پست‌های من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی پست‌های خود را مشاهده و ویرایش نماید.

## فعالیت‌های دانش من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی فعالیت‌های دانشی خود شامل کتاب، مقاله، اختراع و دوره‌های آموزشی برگزار شده را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید.

## پاسخ‌های من به سؤالات

در این منو کلیه پاسخ‌هایی که کاربر برای سؤالات سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب سؤال مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

## پاسخ‌های من به درخواست‌های دانش

در این منو کلیه پاسخ‌هایی که کاربر برای درخواست دانش‌های سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب درخواست مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

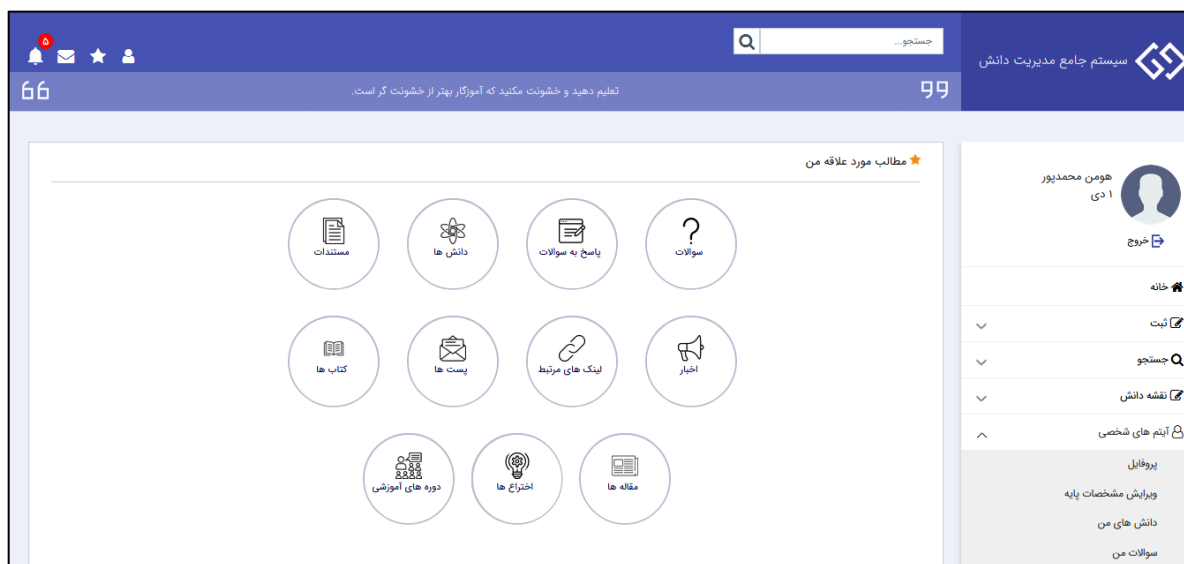
## تنظیمات حوزه دانشی موردعلاقه

در این منو کاربر می‌تواند از روی درخت دانش سازمان، فیلدهای دانشی مورد علاقه خود را مشخص نماید تا در صورتی که رفتار دانشی مرتبط با آن فیلد دانش ثبت شد، برای کاربر ارسال شود و در صفحه اصلی نرم‌افزار به صورت تایم لاین قابل مشاهده است.

The screenshot displays the user interface for configuring knowledge areas. At the top, there's a search bar and navigation icons. The right sidebar shows the user's profile (هومن محمدپور) and a menu with options like 'Home', 'My Posts', 'My Knowledge Areas', 'My Questions', 'My Answers', 'My Profile', and 'My Knowledge Areas'. The main content area is titled 'Select Knowledge Areas of Interest' (انتخاب فیلد های دانش مورد علاقه). It features a search filter, a tree view of knowledge areas, and a 'Save' (ذخیره) button at the bottom.

## مطالب مورد علاقه

در نرم افزار مدیریت دانش نداک این امکان فراهم شده است تا کلیه رفتارهای دانشی قابلیت اضافه شدن به طالب مورد علاقه را داشته باشند. در صورتی که کاربر رفتار دانشی را به مطالب مورد علاقه خود اضافه کند، در منوی مطالب مورد علاقه با توجه به دسته بندی صورت گرفته شده قابل مشاهده می باشد.



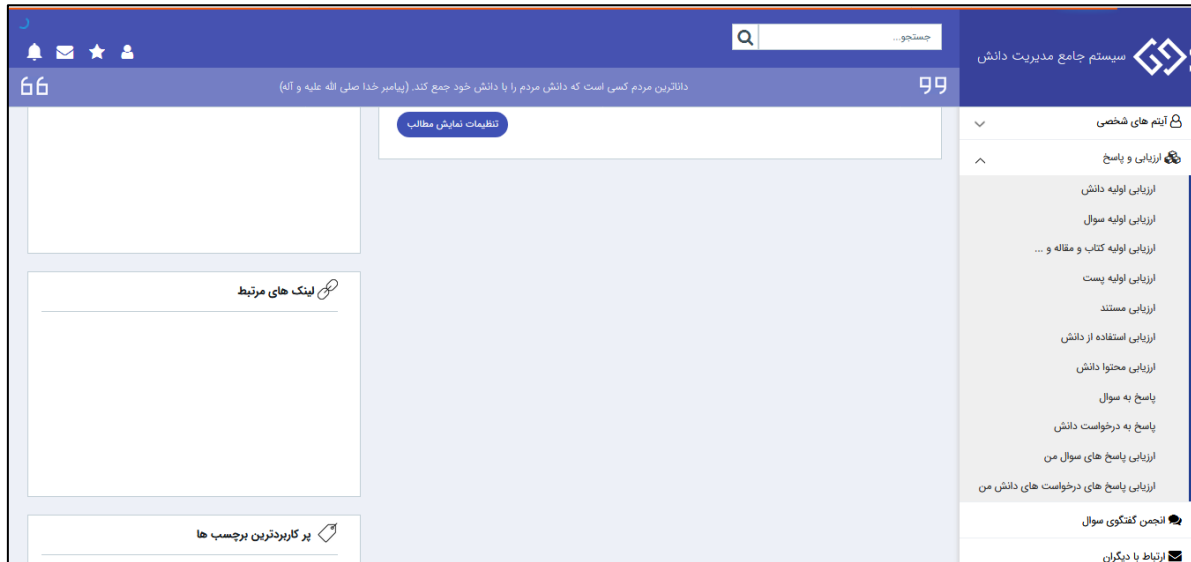
## حق الزحمه های من

اگر رفتاری دانشی از کاربر مشمول پاداش شود و این پاداش به کاربر اختصاص داده شود در منوی حق الزحمه های من، قابل مشاهده می باشد.

## منوی ارزیابی و پاسخ

ارزیابی دانش‌های وارد شده به نرم‌افزار مدیریت دانش از طریق این منو انجام می‌شود. همچنین پاسخ به سؤالات و RFK‌های درخواست شده توسط متخصصین و کارشناسان نیز با استفاده از منوی ارزیابی و پاسخ امکان‌پذیر می‌باشد. این منو شامل زیر منوهای زیر می‌باشد:

- ارزیابی اولیه دانش
- ارزیابی اولیه سؤال
- ارزیابی اولیه کتاب،مقاله و ...
- ارزیابی اولیه پست
- ارزیابی اولیه مستند
- ارزیابی اولیه استفاده از دانش
- ارزیابی محتوی دانش
- پاسخ به سؤال
- پاسخ به درخواست دانش
- ارزیابی پاسخ‌های سؤالات من
- ارزیابی پاسخ‌های درخواست‌های دانش من



## انجمن‌های گفتگوی سؤال

حجم اصلی تولید دانش در سازمان‌ها در فرایندهای جمعی تولید می‌شود. تولید دانش در اثر سینرژی حاصل از فعالیت‌های جمعی و توسط افراد یک تیم تولید می‌شود. زیرسیستم انجمن گفتگوی سؤال به منظور حداکثر سازی شرکت اعضای سازمان در فرایندهای جمعی طراحی شده است.

با طرح هر سؤال در سازمان به صورت موازی یک فروم دانشی برای آن سؤال تشکیل می‌شود که کاربر با مراجعه به منوی انجمن‌های گفتگوی سؤال می‌تواند تالارهای مختلف را مشاهده و با شرکت در فروم‌های دانشی سیستم علاوه بر استفاده از دانایی‌های سایر متخصصان سازمان به صورت پویا، دانایی‌های خود را نیز به اشتراک گذارد و از مزایای و پاداش‌های فعالیت‌های خود بهره‌مند گردد.

لیست سوالات

مشاهده انجمن گفتگو

ردیف	عنوان	نویسنده سوال	فیلد دانش	وضعیت	بسته شده	تاریخ ثبت
۱	test یا یارپوینت	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۲	سوال تست ۱۱	محمد بابایی	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۳	چه پیشنهاداتی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	مجید باقری	تست نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۳۰
۴	آیا این سوال درست کار می‌کند؟	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۱۱
۵	چه پیشنهاداتی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۳۱
۶	سوال تست	محمد بابایی	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۲۶
۷	کارمزدبیمه نامه	کاظم شریفی	وب بنیان	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۷
۸	چگونه ثبت اسناد حسابداری دستی یا سر شماره ۲۰۰۰ را به روز انجام دهیم؟	میتم اشبه	تجميع اطلاعات	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۱
۹	کارکنان قراردادی	مهوش اصغرزاده	امور کارکنان قراردادی	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۱
۱۰	آیا در سامانه حسابداری گزارشی وجود دارد که بدهکاران معوق بیمه نامه‌ها را مشخص نماید؟	میتم اشبه	رفع اقلام باز	تایید شده	خیر	۱۳۹۵/۱۱/۲۱

تعداد کل: ۷۷

## ارتباط با دیگران

این زیرسیستم انواع ارتباطات دانشی را میان دانشکاران ایجاد می‌نماید. قسمت ارتباط دهی سیستم مشابه سیستم E-mail است با این تفاوت که تمامی امکانات به طرق داخلی سیستم جهت اعضا در دسترس است. در این زیرسیستم هر فرد دارای یک کارپوشه شخصی است که از آن طریق قادر به ارسال و دریافت پیام است.

